



Tierärztliche Praxis für Kleintiere

Dr. Tanja A. Domurath

Liebe Tierhalter,

auf Grund der aktuellen Berichterstattung über die Ausbreitung der Corona-Pandemie (SARS-CoV-2) möchten wir Sie über unsere Vorsichtsmaßnahmen informieren:

- Unsere Sprechzeiten ändern sich nicht. Wir sind wie gewohnt für unsere Patienten erreichbar.
- Wir empfehlen unsere Terminsprechstunde zu nutzen. Vereinbaren Sie gerne telefonisch einen Termin um Wartezeiten zu reduzieren.
- Wir bitten Sie, wenn möglich, nach der Anmeldung vor der Tür oder im Auto zu warten. Wir rufen Sie dann einzeln zum Termin in den Behandlungsraum oder würden Sie telefonisch auf Handy informieren, wenn die Behandlung beginnt.
- Wir bitten Sie nur mit einer Begleitperson für ihr Tier zu unserer Praxis zu kommen und um Verständnis, dass die Behandlung ohne Sie stattfindet.
- Bitte nutzen Sie die Möglichkeit bargeldlos mittels Ihrer EC-Karte (mit PIN) die Behandlung zu bezahlen und möglichst auf Bargeldverkehr zu verzichten.
- Sollten Sie selber Symptome einer Infektion zeigen oder sich in den letzten 14 Tagen in einem Risikogebiet aufgehalten haben, bitten wir Sie ihr Tier nicht selber in der Praxis vorzustellen, sondern eine andere Person zu schicken.
- Bitte nutzen Sie unsere Desinfektionsreinrichtung an der Anmeldung.
- Bitte verzichten Sie auf engen Kontakt zu anderen Personen.
- Sollten wir bei einem Kunden offensichtliche Symptome feststellen, behalten wir uns vor, ihr den Zutritt zu unserer Praxis zu verwehren, da wir uns, unsere Mitarbeiter und andere Kunden schützen wollen. Bitte haben Sie dafür Verständnis!
- Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Termin bei uns positiv auf SARS-CoV-2 getestet werden, bitten wir Sie um Nachricht.

Nach jeder Behandlung werden in unserer Praxis schon immer alle Kontaktflächen im Behandlungszimmer desinfiziert. Zudem werden jetzt mehrmals täglich der Anmeldetresen, Türklinken, Telefone, Tastaturen ect. desinfiziert.

Wir hoffen mit diesen Maßnahmen eine kontinuierlichen Öffnung der Praxis und damit eine Versorgung der Patienten zu gewährleisten.

Danke für Ihre Mithilfe und ihr Verständnis!

Ihr Team der Tierarztpraxis Dr. Domurath